



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：就立法會梁安琪議員提出之書面質詢

遵照行政長官指示，經徵詢治安警察局及司法警察局之意見，本辦對立法會 219/E153/III/GPAL/2009 號函轉來立法會梁安琪議員提出之書面質詢回覆如下：

對於近年本澳整體的罪案情況及犯罪份子的作案手法有所改變，警方已積極採取相應的措施，各個警務部門不遺餘力地預防及打擊危害公眾安全的案件。警察總局履行職責，指揮及領導治安警察局和司法警察局行動。警方採取一系列對策包括：一、調整了巡邏模式：除了警務廳的警員以徒步、電單車或巡邏車作巡邏外，特警隊以及便衣探員亦參與巡邏；重點針對治安黑點作出部署，通過專案分析，在巡邏路線上做到點面結合，加強巡查橫街窄巷，增加巡邏頻率，及時處理突發事件，以收阻嚇犯罪作用。二、加強對已經發生案件的調查工作：因應社會犯罪模式進行重點偵查，以及組成專責調查小組，全力搜證、調查及緝捕犯案者，提高對重要案件的偵破效率；三、不定期地進行打擊不法份子及預防犯罪的反罪惡行動：加強對有關地區和特定場所，如賭場區域及各娛樂場所的巡查和監察；四、深化開展社區警務工作：定期與各街坊會、區內管理公司、學校等接觸或舉行座談會，收集各方面對社會治安的意見，並透過團體向廣大市民傳達政府在治安方面的信息，以加強推動社區警務策略，改善警民關係，促進警民合作共同減罪。

至於報案熱線方面，事實上，993 一直以來都是司警局的報案熱線，但是，回歸前因為缺乏宣傳，很少為市民所熟知；司警局於 2007 年 1 月重新開通 993 報案熱線，目的並非代替 999 報警熱線，而是由於電話升位，該局原有的報案熱線 557777 變為 28557777，難為市民所熟記，993 熱線的開通實際上是一種便民措施，同時確保該局第一時間接案和盡早偵破案件；而且，993 與 999 功能不同，也沒有造成混亂，因為 993 與 999 之間設有緊急轉介功能，993 並不影響 999 的運作，999 也不影響 993，反而能相互協助，相互補充；況且，在很



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

多國家和地區都存在不同的報警及報案熱線，中國內地就存在 110、119、120 等不同號碼，在本澳治安警察局還存在 110 和 112 的針對內地和外國遊客的報警及求助熱線。

為提高行政以及執法的效率，當局一直都有進行研究改善架構的有關工作，其中亦包括將兩個警察局合併的方案。而有關的研究結果顯示，將治安警察局與司法警察局合併並不是唯一解決問題的最佳方案，而且這一方案所涉及的工程龐大、人員眾多、法律層面廣泛，對整個特區的影響深遠，必須慎重及縝密地進行探討。

儘管如此，當局亦未放棄有關的研究工作，並認真收集及聽取社會各界的意見作為參考。

事實上，自從澳門回歸以來，保安當局在內部公共治安系統方面持續不斷地進行了一系列的架構重整工作，這些主要體現在修改有關部隊及機構的組織法規、設立了警察總局及海關、在原有基礎上重訂招聘軍事化人員的制度，以及對內部保安法律作出調整等方面。例如，警察總局加強了對治安警察局及司法警察局的聯合行動和情報資訊的統籌；澳門海關在便捷通關、監控和遏止各種走私販賣活動方面作出了巨大的努力，並調整了關員職程、職位及報酬制度。我們修訂了司法警察局組織行政法規，提升相關部門的職責和權限；澳門監獄完成了一系列重整架構的工作，強化管理與監督；對民防架構作出修改和完善，提升了保安協調辦公室的職能；修改保安部隊事務局組織與運作法規，改善保安部隊學員錄取制度等等。事實證明這些工作取得了良好成效，為提高行政以及執法的效率、促進澳門的發展起到推動作用。

保安司司長辦公室主任

黃傳發

二零零九年五月廿二日