



梁安琪議員 2008 年 12 月 10 日書面質詢回覆

遵照行政長官指示，本局對立法會第 672/E501/III/GPAL/2008 號函轉來梁安琪議員之書面質詢答覆如下：

根據統計資料，由 2003 年起至 2008 年 12 月初，幸運博彩操作培訓中心及旅遊博彩技術培訓中心開辦的莊荷全科培訓課程，分別培訓了 5,881 及 7,027 名學員，總數為 12,908 人。

2003 年賭權開放時，澳門賭桌數目約有 400 多張，而莊荷從業員估計約為 2,000 人；而按六家博彩企業在 2008 年提交的“博彩企業人員本地化及晉升計劃”的資料，顯示截至 2008 年 7 月底，從事桌面遊戲，包括莊荷、莊荷主任、莊荷經理及其他管理職務的本地僱員有 26,735 人，其中莊荷有 18,559 人，從事莊荷以上管理職位的人員有 8,176 人，而該等管理人員大部份是由莊荷晉升的。從上述在職莊荷數目和莊荷晉升而騰出的職位數目與完成培訓學員的數目相比，反映受訓學員人數實際上並未能完全滿足莊荷職位的人力需求，因此，相信絕大部分的學員在完成課程後已能成功入職，而小部分空缺則由未曾接受政府提供莊荷培訓的人員填補。

特區政府舉辦莊荷培訓課程的目的，一方面是讓學員掌握行業所需技能，使其入職後能在短時間內適應相關工作；另一方面，亦可作為企業甄選員工時優先考慮的標準之一。在上述兩所培訓機構開辦莊荷培訓課程前，特區政府已向博彩業界及相關工會團體諮詢莊荷的入職要求，而培訓課程的入學條件及教學內容也是綜合各博企所提供的要求訂定，由此可見，課程設置符合市場要求，而畢業的學員亦具備入職博彩業的最基礎條件。當然，澳門是自由市場，企業及勞動者皆有自主權利決定聘用或入職，因此，各家博企聘用人員的條件會有不同的側重要素，而學員亦會按其意願選擇最適合的入職時機。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

對於所有完成博彩培訓且希望入職的學員，特區政府及行業工會都會為其積極進行職業轉介，而學員亦可通過“易僱網”的網上平台，在任何時候得悉博彩企業聘用人員的資訊，進行求職選配。對於未能即時入職莊荷的學員，在本局登記求職時，均可自選三個不同的職位要求，包括莊荷以外的其他博彩業職位，或其他行業的工作等，而本局會按其技能及意願進行職位配對，盡力為他們覓得合適的就業機會。此外，特區政府一直開辦不同行業、不同工種的職業培訓，因此未能入職莊荷的學員，亦能透過修讀這些課程獲得其他職業技能，投身其他行業和職位。

另一方面，按各家博企提交的計劃，預計在未來三年共可提供 11,550 個桌面遊戲的職位空缺，當中四成屬晉升職位，六成為新入職職位。雖然在近期金融海嘯的影響下，部分博企的擴展計劃可能會減速或暫停，但仍可預見博彩業在未來仍有一定的人力資源需求，因此繼續為行業開辦培訓課程，優化及補充博彩業的人力資源仍有其必要性。

特區政府根據實際情況，將對博彩培訓政策作出調整，由過往教授莊荷技能為主改為以優化現職博彩從業員素質作為重點。為此，未來博彩培訓的工作方向將會包括：

1. 減少開辦莊荷職前培訓；
2. 繼續開辦不同的博彩專項技能培訓課程；
3. 增加開辦為晉升而設的管理培訓課程；
4. 加強開辦提升綜合素質的培訓課程。

為落實 2009 年內所有莊荷主任的中基層管理職位由本地人出任的措施，有必要增辦管理培訓課程，從而為本地僱員創造晉升的條件；至於提升綜合素質方面的培訓，內容將以職業軟性技能為主，包括：職業英語、應用電腦、管理知識技巧、客戶服務及接待技巧等，此類課程除了能增強在職人員的綜合工作能力，提升服務素質外，更可為人員作好轉職準備，倘日



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

後博彩業受到重大不利影響時，能較易過渡至其他行業。

此外，特區政府一直大力推動中小企人員的培訓，並開辦不同的職業培訓活動。例如，本局於 2008 年為各行業開辦了 112 項進修培訓課程，包括：會計、英語、電腦文書處理、Internet 應用、倉頡輸入法、電工、珠寶首飾設計、設施管理、美容、美髮、重型客車司機、物業管理、物業代理、花藝、焊接及重型建築機械等課程，為中小企從業員提供多項培訓選擇。今後，特區政府亦會繼續加強有關工作，致力回應中小企對人力資源素質的訴求，為各行業開辦適切的培訓課程。

勞工事務局局長

孫家雄

二零零八年十二月二十六日